



โครงการฝึกอบรม

หลักสูตร “การปรับปรุงกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล”

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน หลาย ๆ องค์กรประสบปัญหาไม่สามารถผลักดันประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างที่ควร ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จและการดำรงอยู่ขององค์กรในระยะยาว และประเด็นปัญหาส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่มีขั้นตอนมากเกินไป การสูญเสียเวลาโดยไม่จำเป็น การเกิดต้นทุนที่ไม่จำเป็น อันเป็นตัวอย่างของอาการที่สะท้อน ความไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องได้รับการแก้ไขปรับปรุงให้ทันการ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจถึงแนวคิดและวิธีการในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ตลอดจนการผลักดันการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลไปสู่การปฏิบัติจริง

หัวข้อวิชาที่อบรม

- การปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานกับการควบคุม
- หลักการและเทคนิคในการวิเคราะห์กระบวนการ และการหาจุดปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น การวิเคราะห์ Workflow การวิเคราะห์ด้วย Time Motion Study
- เทคนิคต่าง ๆ ในการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น Six Sigma, Business Process Reengineering
- การกำหนดแนวทางการควบคุมอย่างเป็นระบบ
- การผลักดันการปรับปรุงกระบวนการไปสู่การปฏิบัติจริง
- การบริหารการเปลี่ยนแปลง

วิทยากร

- ★ ดร.อติคม เกียรติวรกาญจน์

วัน เวลา สถานที่

รุ่นที่ 3 วันพฤหัสบดี-วันศุกร์ที่ 23-24 มีนาคม 2560 เวลา 09.00 – 16.00 น.

รุ่นที่ 4 วันพุธ-วันพฤหัสบดีที่ 19-20 กรกฎาคม 2560 เวลา 09.00 – 16.00 น.

ทุกรุ่นอบรม ณ โรงแรมนารายณ์ ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

คุณสมบัติผู้อบรม

บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเลขานุการทั้งภาครัฐและเอกชน หรือผู้สนใจทั่วไป รับจำนวนรุ่นละ 40 คน

ค่าลงทะเบียนอบรม

คนละ 4,500 บาท (รวมเอกสาร อาหารว่าง-เครื่องดื่ม อาหารกลางวัน ใบริบรอง และทำเนียบรุ่น)

ผู้เข้ารับการอบรมจากส่วนราชการต่าง ๆ สามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0409.6/ว 95 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2549 สำหรับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบของแต่ละหน่วยงาน

การรับสมัคร

ผู้สนใจสมัครได้ที่ สำนักเสริมศึกษาและบริการสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อาคารอเนกประสงค์ 1 ชั้น 5 ถนนพระจันทร์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ โทร. 0-2613-3822-5, 0-2623-5072 FAX 0-2225-7517, 0-2226-4395 หรือ โอนเงินผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาซอยท่าพระจันทร์ ชื่อบัญชี “โครงการบริการวิชาการแก่สังคม” เลขที่บัญชี 114-2-04058-0 เมื่อโอนเงินแล้วกรุณา ส่ง FAX หลักฐานการโอนเงินไปพร้อมกับใบสมัครหรือรายละเอียดการสมัครให้สำนักด้วย