



โครงการฝึกอบรม

หลักสูตร “ยุทธศาสตร์การวัดความสำเร็จขององค์กร KPI”

หลักการและเหตุผล

การกำหนดเป้าหมายงานในการปฏิบัติงาน (KPI) ของพนักงาน เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน แต่ผลงาน KPI มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้เกิดความชัดเจนมีประสิทธิภาพต่อตัวพนักงานเอง และต่อองค์กร แต่มักพบว่าในการกำหนดเป้าหมายของพนักงานจะประสบปัญหาหลายอย่าง อาทิ

- ❖ พนักงานยังไม่เห็นความสำคัญของการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงาน
- ❖ พนักงานไม่เข้าใจวิธีการกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน ทำให้ไม่สามารถกำหนดเป้าหมายงาน (KPI) ได้
- ❖ ลักษณะงานบางอย่างมีความยากในการกำหนดเป้าหมายให้เป็นรูปธรรม
- ❖ เป้าหมายที่กำหนดได้เป็นเป้าหมายที่ไม่สอดคล้องต่อเป้าหมายหลักขององค์กร เป็นการกำหนดเพียงเพื่อให้วัดได้เท่านั้น
- ❖ เป้าหมายที่ได้ไม่มีประโยชน์ในการนำมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ฯลฯ

วัตถุประสงค์

1. มองเห็นถึงภาพรวมและปรัชญาของการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งระบบ ตลอดจนประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร
2. ตระหนักถึงความสำคัญของการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงาน KPI ที่ถือว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงาน
3. สามารถกำหนด ออกแบบ และระบุเป้าหมายการปฏิบัติงาน KPI ที่วัดได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม และสนับสนุนต่อเป้าหมายหลัก กลยุทธ์ วิสัยทัศน์ หรือวัตถุประสงค์ขององค์กร
4. สามารถออกแบบวิธีการหรือเครื่องมือในการเก็บข้อมูลที่ต้องใช้ในการชี้ถึงระดับของเป้าหมายการปฏิบัติงาน KPI ที่ทำได้ในช่วงระยะเวลาของการประเมิน

วิธีการอบรม

เป็นการบรรยายให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เห็นความสำคัญและเข้าใจกรอบในการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงาน KPI ทุกประเภท และให้ลงมือกำหนด KPI ในงานของตนเองจริงในการทำ Workshop พร้อมนำเสนอเพื่อให้วิทยากรทำการแก้ไขเพื่อให้นำไปใช้ได้จริง

วิทยากร

☛ ดร.สุรชาติ กิมมณี

วัน เวลา สถานที่

รุ่นที่ 44 วันพฤหัสบดี-วันศุกร์ที่ 2-3 มีนาคม 2560 เวลา 09.00-16.00 น.
รุ่นที่ 45 วันจันทร์-วันอังคารที่ 17-18 กรกฎาคม 2560 เวลา 09.00-16.00 น.
รุ่นที่ 46 วันพฤหัสบดี-วันศุกร์ที่ 7-8 ธันวาคม 2560 เวลา 09.00-16.00 น.

ทุกรุ่นอบรม ณ ห้องประชุม ประกาศน์ อวยชัย ชั้น 4 อาคารอเนกประสงค์ 1

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

คุณสมบัติผู้อบรม

ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทธุรกิจเอกชน หรือผู้สนใจทั่วไป รับจำนวนรุ่นละ 40 คน

ค่าลงทะเบียนอบรม

คนละ 3,500 บาท (รวมเอกสาร อาหารว่าง-เครื่องดื่ม อาหารกลางวัน ใบบรรอง และทำเนียบรุ่น)

ผู้เข้ารับการอบรมจากส่วนราชการของกระทรวงและกรมต่าง ๆ สามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0409.6/ว 95 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2549 สำหรับพนักงานรัฐวิสาหกิจ และองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น สามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบของแต่ละหน่วยงาน

การรับสมัคร

ผู้สนใจสมัครได้ที่ สำนักเสริมศึกษาและบริการสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อาคารอเนกประสงค์ 1 ชั้น 5 ถนนพระจันทร์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ โทร. 0-2613-3822-5, 0-2623-5072 FAX 0-2225-7517, 0-2226-4395 หรือ โอนเงินผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาอยุธยาพระจันทร์ ชื่อบัญชี “โครงการบริการวิชาการแก่สังคม” เลขที่บัญชี 114-2-04058-0 เมื่อโอนเงินแล้วกรุณา ส่ง FAX หลักฐานการโอนเงินไปพร้อมกับใบสมัครหรือรายละเอียดการสมัครให้สำนักด้วย